

CHƯƠNG TRÌNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH ĐÀO TẠO: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN VÀ QUẢN TRỊ DVDL & LỮ HÀNH

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT ANH VĂN HỌC PHẦN 3

1. Tên học phần: ANH VĂN HỌC PHẦN 3

2. Giảng viên giảng dạy:

- **Tên Giảng viên:** Ths. Phan Thị Ngọc Thạch
- **Giờ lên lớp:** Sáng thứ 5 tiết 1-3 (phòng E206)
- **Giờ tiếp sinh viên:**
 - **Giờ tiếp sinh viên:** Sinh viên có thể liên lạc để trao đổi thắc mắc với GV thông qua các hình thức:
 - Sinh viên có thể hỏi trực tiếp giảng viên tại lớp;
 - Email: phanthingoethach@vanlanguni.edu.vn
 - Tại văn phòng Bộ môn Anh văn (E303) sau giờ lên lớp hoặc theo lịch hẹn.

3. Số đơn vị học trình: 3

4. Dành cho sinh viên năm thứ: 2

5. Phân bổ thời gian (tiết): 45 tiết

- Lên lớp: 45 tiết

6. Học phần tiên quyết: Sinh viên hoàn tất Anh văn học phần 1 và 2.

7. Mục tiêu của học phần:

Sau khi kết thúc học phần, sinh viên học nghiêm túc, sinh viên có thể:

- Cung cấp vốn từ và rèn luyện các kỹ năng Tiếng Anh (Nghe-Nói-Đọc-Viết), trình độ Trung cấp (Intermediate) thông qua các chủ đề và ngữ cảnh trong môi trường du lịch.
- Rèn luyện kỹ năng giao tiếp nhằm phục vụ nghề nghiệp hỗ trợ và chăm sóc khách hàng (Customer Support), Quản lý (Management), cũng như cách tiếp cận và thích ứng với các nền văn hóa khác nhau (Inter-cultural Competence) trong môi trường học tập, và làm việc.
- Cung cấp cho sinh viên khái niệm và kiến thức cơ bản về ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành bằng tiếng Anh dựa trên kiến thức các môn học cơ sở ngành bằng tiếng Việt.

8. Nội dung học phần:

Unit 1: Selling dreams (p.8-13)

Unit 2: Getting there (p. 18-21)

Unit 3: Accommodation (p. 24-29)

Unit 4: Destinations (p. 32-37)

9. Yêu cầu và kỳ vọng của môn học:

- Dự lớp một cách chủ động
- Tham gia chủ động và tích cực vào hoạt động của nhóm học tập trong các bài tập nhóm
- Hoàn thành các bài tập rèn luyện kỹ năng
- Hoàn thành bài tập về nhà, chuẩn bị bài tốt trước khi đến lớp
- Sinh viên cần thực hiện nghiêm túc các bài kiểm tra thường xuyên, giữa kỳ, và cuối kỳ để có thể nắm vững bài thật tốt và không phải vất vả trong việc ôn tập thi (**Không giải quyết những trường hợp vắng kiểm tra không lý do.**)

- Chuẩn bị tài liệu học tập đầy đủ theo hướng dẫn của GV

10. Phương pháp đánh giá môn học:

Những nội dung cần đánh giá	Số lần đánh giá	Trọng số (%)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dự lớp ✓ Chuẩn bị bài trước khi đến lớp ✓ Tham gia phát biểu, xây dựng bài ✓ Thuyết trình 	Trong suốt quá trình học	20%
1 bài thi giữa học kỳ	1 lần	30%
1 bài thi cuối học kỳ	1 lần	50%
		Tổng: 100%

11. Giáo trình và Tư liệu

11.1 Sách/Giáo trình chính (ghi rõ tên sách, tác giả, NXB, năm XB):

- *English for International Tourism*, Peter Strutt, Intermediate, Pearson, 2013

11.2 Sách/giáo trình tham khảo:

- *Essential Business Grammar Builder*, Paul Emersion, MacMillan Publishers, 2006.
- *Toeic Icon Basic LC, Toeic Icon Basic RC*
- *Developing listening skills 1*, Casey Malarcher, Compass Publishing

12. Tư liệu trực tuyến:

- <http://hoctructuyen.vanlanguni.edu.vn/>
- <http://www.onestopenglish.com/>
- <http://dictionary.cambridge.org/>

13. Lịch học:

TUẦN 1: Thứ 5, 16/02/2017

UNIT 1: SELLING DREAMS

SELLING DREAMS

- Speaking: Dream vacations (p. 8)
- Listening: Selling the Hawaiian dream (p. 8)
- Vocabulary: Verbs and nouns (p. 9)
- Grammar: Tense review – Present and past tense (p. 9)

TUẦN 2: Thứ 5, 23/02/2017

UNIT 1: SELLING DREAMS

TROPICAL PARADISE

- Vocabulary: Descriptive adjectives and nouns (p. 10)
- Writing: Adding interest (p. 11)
- Speaking: Dream package tours (p.11)

TUẦN 3: Thứ 5, 02/03/2017

UNIT 1: SELLING DREAMS

PROFESSIONAL SKILLS: MARKETING (p. 12-13)

- Listening: The Marketing Mix (p. 12)
- Further practice
- *Review vocabulary: descriptive adjectives and nouns*
- Speaking: Marketing Mix Analysis (p. 13)

TUẦN 4: Thứ 5, 09/03/2017

UNIT 2: GETTING THERE

- 📖 JOURNEY (p. 18-19)
 - Vocabulary: Road, rail, air and sea (p. 18)
 - Listening: Road, rail, air and sea (p. 18)
 - Speaking practice (p. 19)
 - Grammar: Multi – word verbs (p. 19)

TUẦN 5: Thứ 5, 16/03/2017

UNIT 2: GETTING THERE

- 📖 PROFESSIONAL SKILLS: DEALING WITH THE PUBLIC (p. 20-21)
 - Reading: Working in the air travel industry
 - Speaking: Customer services manager
 - Listening: A difficult situation
 - Speaking: Customer services roleplay

TUẦN 6: Thứ 5, 23/03/2017

MIDTERM REVISION

TUẦN 7: Thứ 5, 30/03/2017

MIDTERM EXAMINATION

TUẦN 8: Thứ 5, 06/04/2017

UNIT 3: ACCOMMODATION

- 📖 ACCOMMODATION (p. 24-25)
 - Reading: Accommodation in Spain
 - Vocabulary: Hotel facilities and services
 - Listening: Choosing a hotel
 - *Review for midterm examination*

TUẦN 9: Thứ 5, 13/04/2017

UNIT 3: ACCOMMODATION

- 📖 HOTEL GRADING (p. 26-27)
 - Listening: Grading of hotels in Spain (p.26)
- 📖 HOTEL GRADING (p. 26-27)
 - Grammar: Modal verbs (p. 27)

TUẦN 10: Thứ 5, 20/04/2017

UNIT 3: ACCOMMODATION

 PROFESSIONAL SKILLS: DEALING WITH COMPLAINTS (p.28- 29)

- Listening: Problems and solutions (p. 28)
- Professional skills: Dealing with complaints (p.29)
- Speaking: Handling the problems (p. 29)

TOEIC PRACTICE

TUẦN 11: Thứ 5, 27/04/2017

UNIT 4: DESTINATIONS

 DESTINATIONS (p. 32-33)

- Reading: Weather and travel chaos (p. 32)
- Listening: Weather forecasts (p. 33)
- Vocabulary: Describing climate

TUẦN 12: Thứ 5, 04/05/2017


UNIT 4: DESTINATIONS

 WHERE TO GO (p. 34-35)

- Vocabulary: Popular tourist destinations (p. 34)
- Reading: Where to go when (p. 35)
- Grammar: Articles (p. 35)

TUẦN 13: Thứ 5, 11/05/2017

UNIT 4: DESTINATIONS

 PROFESSIONAL SKILLS: OFFERING ADVICE (p. 36- 37)

- Listening: Costa de Sauípe (p. 36)
- Speaking: Professional advice (p. 37)
- Writing: An advice email (p. 37)

TUẦN 14: Thứ 5, 18/05/2017

TOEIC PRACTICE

TUẦN 15: Thứ 5, 25/05/2017

FINAL REVIEW**14. THI KẾT THÚC HỌC PHẦN:**

- ✓ Theo lịch thi chung của trường
- ✓ Hình thức thi giữa kỳ: Theo lịch của giảng viên phụ trách giảng dạy
- ✓ Hình thức thi cuối học kỳ: Sinh viên làm bài thi trên giấy

- ✓ Sinh viên không sử dụng tài liệu

15. CẤU TRÚC ĐỀ THI

a. MIDTERM TEST:

- Thời gian dự kiến: tuần 7
- Nội dung: các phần đã học trong Unit 1, và Unit 2
- Hình thức thi: vấn đáp

b. FINAL TEST:

- Thời gian dự kiến: Sau khi kết thúc HKII, căn cứ vào lịch cụ thể do phòng Đào tạo quyết định
- Nội dung: Unit 1, Unit 2, Unit 3 và Unit 4
- Cấu trúc bài thi: Thời gian thi: 60phút; Số câu: 65 câu

I. PHẦN NGHE (LISTENING SECTION) (3.0 điểm) Số câu hỏi: 15 (15 câu x 0.2 đ/1 câu = 3.0 điểm);

Thời gian: 15 phút

2 bài Short talks (Gồm 5 câu hỏi: 1 bài 3 câu, 1 bài 2 câu). (Tham khảo sách TOEIC)

2 bài Short conversations (Gồm 5 câu hỏi: 1 bài 3 câu, 1 bài 2 câu). (Tham khảo sách TOEIC)

1 bài Short conversation/ Short talk gồm 5 câu hỏi. (course book)

II. PHẦN ĐỌC HIỂU (READING SECTION) (7.0 điểm) Số lượng câu hỏi: 50 câu; Thời gian: 45 phút

1. PHẦN TỪ VỰNG (VOCABULARY) (20 câu x 0.125 đ/ 1 câu = 2.5 điểm)

2. PHẦN NGỮ PHÁP (GRAMMAR) (15 câu x 0.1 đ/ 1 câu = 1.5 điểm)

3. PHẦN ĐỌC HIỂU (READING) (15 câu x 0.2 đ/ 1 câu = 3.0 điểm)

2 bài đọc dạng Multiple choice, mỗi bài 3 câu hỏi.

1 bài đọc dạng Multiple choice gồm 4 câu hỏi.

1 bài đọc dạng Multiple choice gồm 5 câu hỏi. (Double passage)

Trưởng Bộ môn BMAV

Giảng Viên Biên Soạn

ThS. Đỗ Văn Hùng

Phan Thị Ngọc Thạch

