

CHƯƠNG TRÌNH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH: QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN VÀ QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH & LỮ HÀNH

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT ANH VĂN HỌC PHẦN 4

1. Tên học phần: Anh văn học phần 4

2. Mã học phần: TA226

3. Giảng viên giảng dạy:

1. Ths. Đỗ Văn Hùng
2. Ths. Võ Thị Duyên Anh
3. Ths. Trần Thị Thu Hà
4. Ths. Phạm Thị Hoài
5. Ths. Huỳnh Thanh Thanh
6. Ths. Phan Thị Ngọc Thạch
7. Ths. Hà Thúy Uyển

- **Tên lớp giảng dạy:** theo phân công của Khoa Ngoại ngữ

- **Giờ lên lớp:** theo thời khóa biểu của Trường

- **Giờ tiếp sinh viên:**

- **Giờ tiếp sinh viên:** Sinh viên có thể liên lạc để trao đổi thắc mắc với GV thông qua các hình thức:
- Sinh viên có thể hỏi trực tiếp giảng viên tại lớp;
- Email: email giảng viên
- Tại văn phòng Bộ môn Anh văn (E303) sau giờ lên lớp hoặc theo lịch hẹn.

4. Số đơn vị học trình: 5

5. Dành cho sinh viên năm thứ: 2

6. Phân bổ thời gian (tiết):

- Lên lớp: 60 tiết
- Tự học: (15 tiết) Sinh viên tự học có hướng dẫn của giảng viên.

7. Học phần tiên quyết: Sinh viên hoàn tất anh văn học phần 1,2,3

8. Mục tiêu của học phần:

- Cung cấp vốn từ và rèn luyện các kỹ năng Tiếng Anh (Nghe-Nói-Đọc-Viết), trình độ Trung cấp (Intermediate) thông qua các chủ đề và ngữ cảnh trong môi trường du lịch.
- Tiếp tục rèn luyện kỹ năng giao tiếp nhằm phục vụ nghề nghiệp hỗ trợ và chăm sóc khách hàng (Customer Support), Quản lý (Management), cũng như cách tiếp cận và thích ứng với các nền văn hóa khác nhau (Inter-cultural Competence) trong môi trường học tập, và làm việc.
- Tiếp tục cung cấp cho sinh viên khái niệm và kiến thức cơ bản về ngành Quản trị dịch vụ du lịch và Lữ hành bằng tiếng Anh dựa trên kiến thức các môn học cơ sở ngành bằng tiếng Việt.

9. Nội dung học phần:

Unit 6: Niche tourism (pp. 52-57)

Unit 7: Cultural tourism (pp. 60-65)

Unit 8: Running a hotel (pp. 68-73)

Unit 9: Customer service (pp. 76-81)

10. Yêu cầu và kỳ vọng của môn học:

- Dự lớp.
- Phải đọc bài và hoàn tất bài trước khi đến lớp để có thể theo kịp tiến độ học phần.
- Sinh viên cần thực hiện nghiêm túc các bài kiểm tra thường xuyên, giữa kỳ, và cuối kỳ để có thể nắm vững bài thật tốt và không phải vất vả trong việc ôn tập thi (**Không giải quyết những trường hợp vắng kiểm tra không lý do**).
- Tham gia hoạt động thuyết trình cá nhân, nhóm, hoặc làm bài tập viết ở nhà.

11. Phương pháp đánh giá môn học:

Những nội dung cần đánh giá	Số lần đánh giá	Trọng số (%)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dự lớp ✓ Chuẩn bị bài trước khi đến lớp ✓ Tham gia phát biểu, xây dựng bài ✓ Thuyết trình, kiểm tra, Thi nói 	Trong suốt quá trình học	20%
1 bài thi giữa học kỳ	1 lần	30%
1 bài thi cuối học kỳ	1 lần	50%
		Tổng: 100%

12. Giáo trình và Tư liệu

12.1 Giáo trình chính:

English for international Tourism, Intermediate, Peter Strutt, Pearson, 2013

12.2 Sách/giáo trình tham khảo:

Essential Business Grammar Builder/ Paul Emmerson- Macmillan, 1993.

TOEIC ICON LC BASIC (NXB Tổng hợp, Cty Nhân Trí Việt)

TOEIC ICON RC BASIC (NXB Tổng hợp, Cty Nhân Trí Việt)

13. Tư liệu trực tuyến:

<http://www.businessinsider.com/>

<https://www.pearsonelt.com/professional-development.html>

14. LỊCH HỌC:

TUẦN 1: (13/02 → 18/02/2017)

Buổi 1 (3 tiết): *Unit 6: Niche tourism*

- **Speaking:** Niche tourism vs. Mass tourism (p. 52)
- **Listening:** Niche opportunities (p. 52)
- **Speaking:** Niche tourism in South Africa (p.53)

Buổi 2 (3 tiết): *Unit 6: Niche tourism (Niche sectors)*

- **Speaking:** Sectors in niche tourism (p. 54)
- **Vocabulary:** Describing sectors in niche tourism (p.54)
- **Grammar:** Verb + Infinitive or –Ing Form (p. 55)

TUẦN 2: (20/02 → 25/02/2017)

Buổi 1 (3 tiết): *Unit 6: Niche tourism (Dealing with figures)*

- **Reading:** Medical tourism (p. 56)
- **Speaking:** Dealing with figures and statistics (p. 57)
- **Listening:** Medical tourism statistics (p.57)

Buổi 2 (3 tiết): **Review Unit 6**

TUẦN 3: (27/02 → 04/03/2017)

Buổi 1 (3 tiết): *Unit 7: Cultural tourism*

- **Speaking:** What is cultural tourism (p. 60)
- **Reading:** Cultural tourists (pp. 60-61)

Buổi 2 (3 tiết): *Unit 7: Cultural tourism*

Grammar – The passive (p. 62)

- Simple future tense (Modal verbs)
- Simple present/ present continuous tense

- Present perfect/ simple past tense
- It + passive verb + clause

TUẦN 4: (06/03 → 11/03/2017)

Buổi 1 (3 tiết): *Unit 7: Cultural tourism (Effective meetings)*

- **Reading:** Cultural tourism in Britain (p. 64)
- **Listening:** Festivals in Britain (p. 65)

Buổi 2 (3 tiết): **Review Unit 7**

TUẦN 5: (13/03 → 18/03/2017)

Buổi 1 (3 tiết): **Further practice (Toeic practice)**

Buổi 2 (3 tiết): *Unit 8: Running a hotel*

- **Reading:** Have you got what it takes to run a hotel? (pp. 68-69)
 - **Listening:** A day in the life of a hotel manager (p. 69)
-

TUẦN 6 (20/03 → 25/03/2017)

Buổi 1 (3 tiết): *Unit 8: Running a hotel (Hotel inspection)*

- **Speaking:** Inspection criteria (p. 70)
- **Listening:** The hotel inspector (p. 70)
- **Speaking:** An inspector calls (p. 70)
- **Listening:** Hotel statistics (p. 71)

Buổi 2 (3 tiết): *Unit 8: Running a hotel*

- Grammar: Ing- Ed Adjectives (p. 69)
 - Grammar – Causative form: “Have/ get (sth) done” (p. 71)
 - Grammar reference (p.117)
-

TUẦN 7: (27/03 → 01/04/2017)

Buổi 1 (3 tiết): **MIDTERM EXAMINATION**

Buổi 2 (3 tiết): **MIDTERM EXAMINATION**

TUẦN 8: (03/04 → 08/04/2017)

Buổi 1 (3 tiết): *Unit 9: Customer service*

- Speaking:** Customer expectations (p. 76)
- **Listening:** Customer service experiences (p. 76)
- **Vocabulary:** Personal qualities (p. 77)

Buổi 2 (3 tiết): *Unit 9: Customer service (Customer feedback)*

- **Speaking:** Evaluating feedback (p. 78)
- **Listening:** Getting customer feedback (p. 78)
- **Speaking:** A feedback questionnaire (p. 79)

TUẦN 9: (10/04 → 15/04/2017)

Buổi 1 (3 tiết): *Unit 9: Customer service (Handling telephone calls)*

- **Vocabulary:** Useful telephone phrases (p. 80)
- **Reading:** Telephone etiquette (p. 81)
- **Speaking:** Telephone number (p. 81)
- **Vocabulary:** Multi-word verbs (p.81)
- **Speaking:** A hotel booking (p. 81)

Buổi 2 (3 tiết): **TOEIC PRACTICE**

TUẦN 10: (17/04 → 22/04/2017)

Buổi 1 (3 tiết): **FINAL REVISION**

Buổi 2 (3 tiết): **FINAL REVISION**

15. THI KẾT THÚC HỌC PHẦN:

- ✓ Theo lịch thi chung của trường
- ✓ Hình thức thi giữa kỳ: Theo lịch của giảng viên phụ trách giảng dạy
- ✓ Hình thức thi cuối học kỳ: Sinh viên làm bài thi trên giấy
- ✓ Sinh viên không sử dụng tài liệu

16. CẤU TRÚC ĐỀ THI**a. MIDTERM TEST:**

- Thời gian dự kiến: tuần 7
- Nội dung: các phần đã học trong Unit 6, Unit 7, và Unit 8
- Hình thức thi: vấn đáp

b. FINAL TEST:

- Thời gian dự kiến: Sau khi kết thúc HKII, căn cứ vào lịch cụ thể do phòng Đào tạo quyết định
- Nội dung: Unit 6, Unit 7, Unit 8 và Unit 9
- Cấu trúc bài thi: Thời gian thi: 60phút; Số câu: 65 câu

I. PHẦN NGHE (LISTENING SECTION) (3.0 điểm) Số câu hỏi: 15 (15 câu x 0.2 đ/1 câu = 3.0 điểm); Thời gian: 15 phút

2 bài Short talks (Gồm 5 câu hỏi: 1 bài 3 câu, 1 bài 2 câu). (Tham khảo sách TOEIC)

2 bài Short conversations (Gồm 5 câu hỏi: 1 bài 3 câu, 1 bài 2 câu). (Tham khảo sách TOEIC)

1 bài Short conversation/ Short talk gồm 5 câu hỏi. (course book)

II. PHẦN ĐỌC HIỂU (READING SECTION) (7.0 điểm) Số lượng câu hỏi: 50 câu; Thời gian: 45 phút

1. PHẦN TỪ VỰNG (VOCABULARY) (20 câu x 0.125 đ/ 1 câu = 2.5 điểm)
2. PHẦN NGỮ PHÁP (GRAMMAR) (15 câu x 0.1 đ/ 1 câu = 1.5 điểm)
3. PHẦN ĐỌC HIỂU (READING) (15 câu x 0.2 đ/ 1 câu = 3.0 điểm)
2 bài đọc dạng Multiple choice, mỗi bài 3 câu hỏi.
1 bài đọc dạng Multiple choice gồm 4 câu hỏi.
1 bài đọc dạng Multiple choice gồm 5 câu hỏi. (Double passage)

Nhóm Giảng Viên Biên soạn :

1. Ths. Đỗ Văn Hùng
2. Ths. Võ Thị Duyên Anh
3. Ths. Trần Thị Thu Hà
4. Ths. Phạm Thị Hoài
5. Ths. Huỳnh Thanh Thanh
6. Ths. Phan Thị Ngọc Thạch
7. Ths. Hà Thúy Uyên

Trưởng Bộ môn Anh văn

ThS. Đỗ Văn Hùng